

# Encuesta sobre niños y jóvenes con necesidades especiales de atención médica

## RESUMEN DE LOS HALLAZGOS



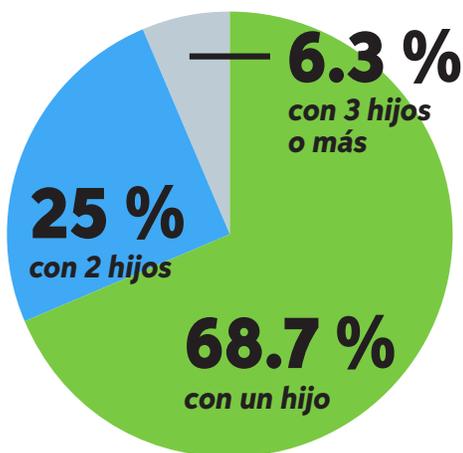
En junio de 2024, el equipo de Salud Materno-infantil del Departamento de Salud del Condado de Adams (ACHD) y Parent to Parent of Colorado (P2P-CO) encuestaron a familias con niños y jóvenes con necesidades especiales de atención médica (CYSHCN) en el condado de Adams. Por medio de esta encuesta, ACHD busca entender mejor a estas familias y las dificultades que enfrentan para acceder a los servicios.

Agradecemos la colaboración de las 80 familias que respondieron esta encuesta y aportaron información y recomendaciones sumamente valiosas.

### Principales conclusiones

- ⇒ Existe una necesidad de más servicios de atención de salud mental tanto para los padres como para los niños y jóvenes con necesidades especiales de atención médica.
- ⇒ Muchas familias de niños y jóvenes con necesidades especiales de atención médica atraviesan dificultades económicas debido al costo del seguro, la incapacidad de hacer frente a las necesidades de su hijo porque el seguro no las cubre (tratamientos, sistemas elevadores de techo, etc.) y los gastos de vivienda.
- ⇒ Las familias tienen dificultades para encontrar servicios en su idioma materno.
- ⇒ Las personas no saben qué servicios de atención médica están disponibles ni cómo acceder.
- ⇒ Quienes dependen de los programas de exención de Medicaid enfrentan obstáculos para explorar procesos confusos y encontrar proveedores que presten los servicios cubiertos.

### De los 80 encuestados:



■ 68.7 %: un hijo con necesidades especiales de atención médica

■ 25 %: dos hijos

■ 6.3 %: tres hijos o más

Más de la mitad (55 %) tiene Medicaid para sus hijos con necesidades porque califican por motivos económicos o por medio de un programa especial: Medicaid Buy-in.

De esa cifra, el 32.5 % señaló una falta de proveedores disponibles para los servicios cubiertos, concretamente, servicios de relevo y atención en el hogar.

En total, el 33.7 % afirmó vivir con el dinero justo y no sabe si puede pagar todos los gastos mensuales.

**55 %** tiene Medicaid para CYSHCN.

**32.5 %** señala falta de proveedores.

**33.7 %** vive con el dinero justo.

El transporte es un gran obstáculo para acceder a los servicios porque muchos de los servicios disponibles en el área metropolitana no están en el condado de Adams, por lo que las familias deben atravesar la ciudad para recibirlos.



Haga clic para leer el **informe completo**

# Encuesta sobre niños y jóvenes con necesidades especiales de atención médica

## RESUMEN DE LOS HALLAZGOS

### Recomendaciones

#### Acceso a atención para la salud mental

- Ampliar los servicios de atención para la salud mental.
- Ampliar la red de seguros que aceptan los terapeutas.

#### Estabilidad financiera y económica

- Aumentar los créditos fiscales para las familias con niños y jóvenes con necesidades especiales de atención médica.
- Trabajar para establecer copagos más accesibles del seguro.

#### Acceso lingüístico

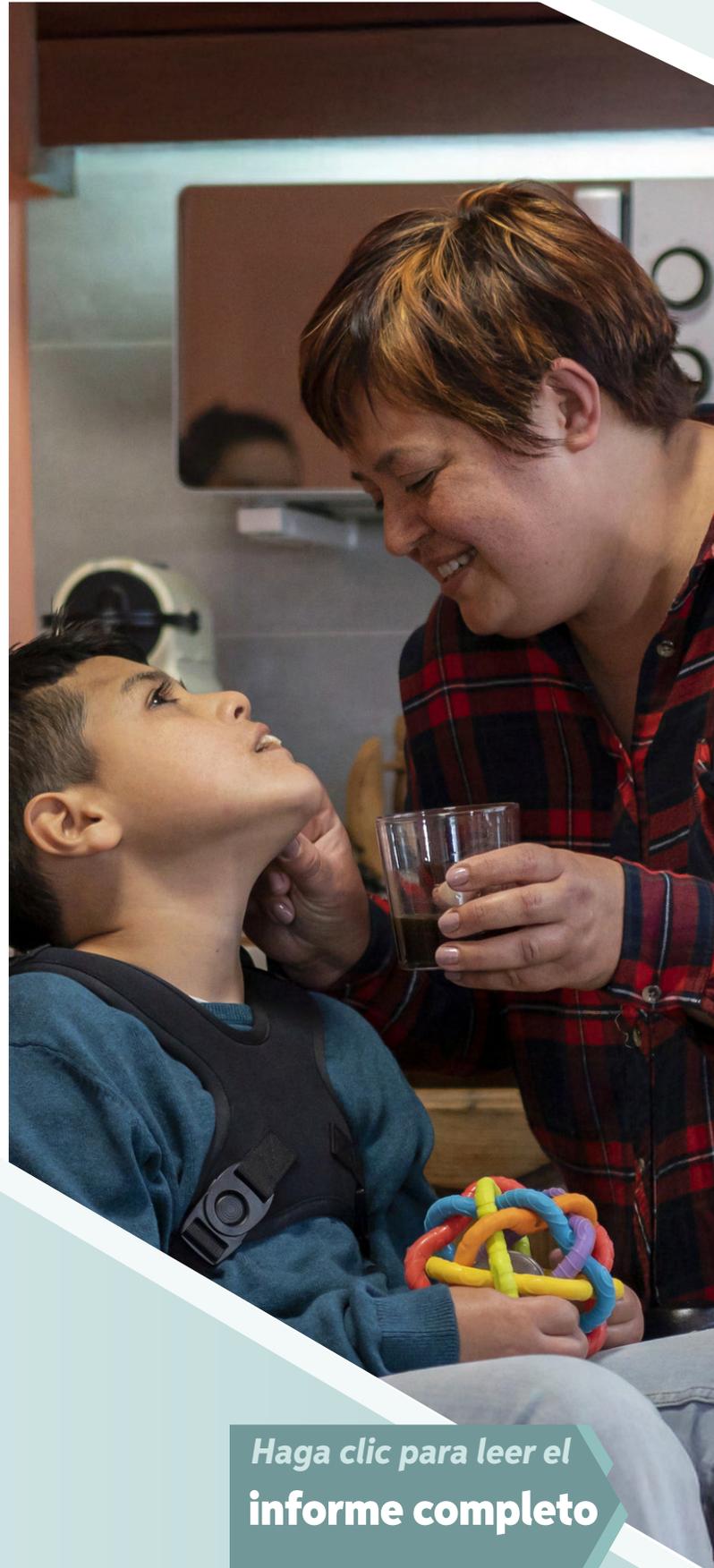
- Generar más recursos en español.
- Capacitar a los proveedores para prestar servicios a personas con diferentes idiomas y culturas.

#### Claridad de servicios y proveedores

- Incentivar a los proveedores a aceptar Medicaid para que haya más proveedores para elegir.
- Mejorar la comunicación sobre los servicios disponibles para los cuidadores.

#### Exenciones de Medicaid

- Comunicar mejor los servicios que cubren los programas de exención y el proceso para acceder.
- Ampliar el acceso al servicio al cliente.



PARENT TO PARENT  
OF COLORADO



ADAMS COUNTY  
HEALTH DEPARTMENT

— Your Health. Our Mission. —

AdamsCountyHealthDepartment.org  
303.220.9200

Haga clic para leer el  
informe completo